

A „süti”, másnéven cookie alkalmazása a Magyar Cofidis Bank Zrt. (Bank) weboldalain

Jelen kiegészítő tájékoztatás a <http://www.cofidisbank.hu/adatvedelem> oldalon található Adatkezelési Tájékoztató melléklete

A Magyar Cofidis Bank Zrt. (a továbbiakban: Bank) elkötelezett aziránt, hogy Önnek a lehető legmagasabb színvonalú szolgáltatást nyújtsa. Célunk, hogy megőrizzük az Ön belénk vetett bizalmát. Ennek megfelelően egyértelmű tájékoztatást szeretnénk adni arról, hogy a weboldalaink sütijeit („cookies”) hogyan használjuk fel, illetve miként tároljuk.

I. A SÜTIKRŐL

A sütik kisméretű szöveges, képi vagy szoftverfájlok, amelyek a weboldalak böngészésekor az Ön számítógépén, okostelefonján vagy interneteléréshez használt egyéb eszközein kerülnek elhelyezésre és tárolásra. A sütik rendkívül hasznos eszközök, amelyek lehetővé teszik, hogy az internetes oldal az Ön eszközét és böngészőjét felismerje, továbbá, hogy naplózza az időpontokat, amikor Ön egy adott oldalra ellátogat. Emellett lehetővé teszik, hogy a weboldallal Ön biztonságos kapcsolatot létesítsen, és a felhasználói élményt is növelik azáltal, hogy a weboldallal kapcsolatos élményét javítják, a kapcsolatot biztosítják és/vagy egy adott oldal tartalmát az Ön érdeklődési köréhez igazítják. A sütik a látogatottsági statisztikák elkészítését is támogatják.

A sütik által az Ön számítógépén tárolt információ az alábbiakra vonatkozhat:

- az Ön által használt böngésző típusa,
- az Ön által használt eszköz,
- a böngészésre használt eszköz operációs rendszerének jellemzői (például típus, beállított nyelv),
- a látogatás pontos időpontja,
- a honlapon előzőleg meglátogatott oldal címe,
- ország információ,
- azon hirdetések, amelyekre Ön rákattintott,
- a meglátogatott oldal, aloldal, használt funkció vagy szolgáltatás, az Ön által megadott adatok, az oldalon töltött idő.

A sütik használatának alapvetően nem célja az Ön személyének beazonosítása.

Elképzelhető, hogy az Ön számítógépén ún. harmadik felek sütiket helyeznek el. Ezeket a sütiket azonban nem a Bank, hanem az említett harmadik felek kezelik. A harmadik felek sütijeinek kezeléséért és élettartamáért a Bank nem tartozik felelősséggel. Kérjük, hogy az ilyen sütikkel kapcsolatban tanulmányozzák a harmadik felek webhelyeit.

II. TUDNIVALÓK A WWW.COFIDISBANK.HU OLDALON TELEPÍTETT SÜTIKRŐL

1. Alapvető fontosságú sütik és kódok (ún. munkamenet sütik)

A munkamenet sütik és kódok elengedhetetlenek az oldal helyes működéséhez.

Cél: A honlap megfelelő működésének biztosítása, illetve az Önnel fennálló kapcsolat biztonságossá tétele.

Ezen sütik biztosítják a weboldal megfelelő működését (navigáció, vagy a felhasználói igények, beállítások tárolása), megkönnyítik annak használatát, és látogatóink azonosítása nélkül gyűjtenek információt a használatáról. Ezek nélkül az alapvető sütik nélkül a weboldal nem működhetne megfelelően. Ezen sütik érvényességi ideje kizárólag az aktuális látogatásra (munkamenetre) vonatkozik, a munkamenet végeztével,

illetve a böngésző bezárásával a süti e fajtája automatikusan törlődik a számítógépről, amennyiben az így került beállításra.

Példák:

a) Amikor Ön egy biztonságos munkamenetet megnyit annak érdekében, hogy a webhelyre belépjen, és ott bizonyos ideig bejelentkezve maradjon anélkül, hogy azon bármilyen tevékenységet végezne, ez a süti teszi lehetővé, hogy a számítógépén, okostelefonján vagy tabletjén egy üzenetet jelenítsünk meg, és abban emlékeztessük Önt a munkamenet bezárására és/vagy arra, hogy bizonyos idő elteltével – amennyiben a webhelyen semmilyen tevékenység nem zajlik – a honlap/alkalmazás automatikusan elvégzi a kilépést.

b) Amikor Ön egy biztonságos munkamenetet megnyit annak érdekében, hogy a webhelyre belépjen, egy süti kerül elhelyezésre az Ön számítógépén, okostelefonján vagy tabletjén, amely lehetővé teszi a Bank honlapjának optimális használatát.

A weboldalon használt munkamenet süti

Süti azonosító: JSESSIONID

Adatkezelés célja: Weboldal biztonságos működéséhez feltétlenül szükséges

Tárolás ideje: max 30 perc, kilépéskor törlődik

2. Felhasználást javító (ide értve a teljesítménymérő) süti és kódok

Az alapvető működés biztosítása mellett (lásd II. 1. pont, munkamenet süti), ezek a süti és más kódok kényelmesebbé teszik az oldal használatát. A teljesítménymérő kódok pedig segítenek elemezni az oldal látogatottságát, és működését.

Cél: Információ gyűjtése azzal kapcsolatban, hogyan használják látogatóink a weboldalunkat.

A felhasználást javító süti nem tárolnak személyes adatot, az adatokat anonim azonosítón keresztül gyűjtik. Tájékoztatást nyújtanak a felhasználók számáról, az egyes oldalak látogatottságáról, a honlapon töltött időpontokról, időtartamokról, eszközről, amellyel a látogatás történt (mobil, asztali gép, tablet, kijelzőméret, operációs rendszer típusa), maximum város szinten a látogatás földrajzi helyéről, a látogatás gyakoriságáról (a visszatérő vagy új látogatások milyen arányban vannak).

A felhasználói élmény növelése érdekében a használatot elősegítő süti azt biztosítja, hogy megjegyzésre kerülhessenek az Ön, mint látogató által a weboldalon megadott adatok és egyéb információk (pl. a belépéshez használt azonosító) abból a célból, hogy a weboldal újabb látogatáskor, vagy az oldalra való visszatéréskor ne kelljen ismételtlen rögzítenie. Ezen süti mindaddig az Ön számítógépén, mobiltelefonján, tabletjén, illetve annak böngészőjében kerülnek tárolásra, amíg nem törlik őket.

A teljesítménymérő süti és kódok statisztikai adatokat gyűjtenek azzal kapcsolatban, hogy miként használják a látogatók a weboldalt. Ezek a süti és analitika kódok (mint például a 'Google Analytics') arról gyűjtenek információkat, hogy mi az Ön által használt eszköz típusa, a használt operációs rendszer típusa, a meglátogatott oldal, aloldal címe, ország információ, egyes oldalak megtekintési időpontja és ideje. Mindezek célja a weboldal látogatottságának a mérése és az igénybe vett szolgáltatások beazonosítása, valamint forgalomelemzésre vonatkozó statisztika összeállítása, amelyek lehetővé teszik a weboldal funkcióinak fejlesztését és optimalizációját.

A weboldalon alkalmazott használatot elősegítő sütik és teljesítménymérő sütik

Süti neve	Domain	Típus	Leírás	Lejárati idő	Eszköz
AEC	google.com	Felhasználást javító	Annak biztosítása, hogy a böngészési munkameneten belüli kéréseket a felhasználó, és ne más webhelyek végezzék.	6 hónap	Google
anj	.adnxs.com	Felhasználást javító	A cookie azonosítja a visszatérő felhasználó eszközét. Azonosított célzott reklámok megjelenítéséhez használjuk.	3 hónap	Cordia's service providers
ckf	.etargetnet.com	Felhasználást javító	Segít a célzott reklámok megjelenítésében.	1 év	-
cookieconsent_default	www.cofidisbank.hu	Felhasználást javító	a felhasználók megkülönböztetéséhez	1 év	-
cookieconsent_marketing	www.cofidisbank.hu	Felhasználást javító	a felhasználók preferenciáinak megkülönböztetése	1 év	-
cookieconsent_statistics	www.cofidisbank.hu	Felhasználást javító	a felhasználók preferenciáinak megkülönböztetése	1 év	-
SOCS	google.com	Felhasználást javító	A "SOCS" nevű süti a felhasználó sütikre vonatkozó döntéseivel kapcsolatos állapotának tárolására szolgál.	13 hónap	Google
test_cookie_ga	- cofidisbank.hu	Felhasználást javító Teljesítménymérő	- Az egyedi felhasználók megkülönböztetésére szolgál egy véletlenszerűen generált szám ügyfél-azonosítóként történő hozzárendelésével. A webhely minden egyes oldalkérésénél szerepel, és a webhelyek analitikai jelentéseiben a látogatói, munkamenet- és kampányadatok kiszámításához használják.	- 2 év	- Google Analytics
_gat_UA-*	cofidisbank.hu	Teljesítménymérő	Google Analytics cookie a lekérdezési arány fékezésére.	1 perc	Google Analytics
_gid	cofidisbank.hu	Teljesítménymérő	A felhasználók megkülönböztetésére szolgál, 24 órás lejáratú idővel.	1 nap	Google Analytics
_goa3	cofidisbank.hu	Teljesítménymérő	-	-	-
_goa3session	cofidisbank.hu	Teljesítménymérő	-	-	-
_goa3test	cofidisbank.hu	Teljesítménymérő	-	-	-
_hjAbsoluteSessionInProgress	cofidisbank.hu	Teljesítménymérő	Ezt a süti a felhasználó első oldalletöltési munkamenetének felismerésére használják. Ez a süti által beállított True/False jelző.	30 perc	Hotjar
_hjFirstSeen	cofidisbank.hu	Teljesítménymérő	Ezt a Hotjar állítja be az új felhasználó első munkamenetének azonosítására. Egy true/false értéket tárol, amely azt jelzi, hogy ez volt-e az első alkalom, amikor a Hotjar látta ezt a felhasználót. Ezt a Felvételi szűrők használják az új felhasználói munkamenetek azonosítására.	30 perc	Hotjar
_hjIncludedInSessionSample	.cofidisbank.hu	Teljesítménymérő	Ez a süti azért van beállítva, hogy 10 perc a Hotjar tudja, hogy az adott felhasználó szerepel-e a webhely napi munkamenet-korlátozása által meghatározott adatminta vételezésben.		Hotjar

_hjSession	.cofidisbank.hu	Teljesítménymérő	Hotjar cookie, amely akkor kerül beállításra, amikor a felhasználó először érkezik egy Hotjar scriptet tartalmazó oldalra. A Hotjar felhasználói azonosítójának tartós megőrzésére szolgál, amely a böngészőben az adott oldalra vonatkozóan egyedi. Ez biztosítja, hogy az ugyanazon webhelyen tett későbbi látogatások során a viselkedés ugyanannak a felhasználói azonosítónak lesz tulajdonítható.	365 nap	Hotjar
_hjSessionUser	.cofidisbank.hu	Teljesítménymérő	Hotjar cookie, amely akkor kerül beállításra, amikor a felhasználó először érkezik egy Hotjar scriptet tartalmazó oldalra. A Hotjar felhasználói azonosítójának megőrzésére szolgál, amely a böngészőben csak az adott webhelyhez tartozik. Ez biztosítja, hogy az ugyanazon webhelyen tett későbbi látogatások során a viselkedés ugyanahhoz a felhasználói azonosítóhoz lesz rendelhető.	365 nap	Hotjar
_uetsid	.cofidisbank.hu	Teljesítménymérő	Univerzális eseménykövetés (JET) 30 perc nyomkövető cookie.		Bing
_uetvid	.cofidisbank.hu	Teljesítménymérő	A weboldalon belüli látogatások tárolására és nyomon követésére.	16 nap	Bing
_vwo_uuid_v2	.cofidisbank.hu	Teljesítménymérő	Ez a süti kiszámítja az egyedi forgalmat egy weboldalon	366 nap	VWO
cid	.ctnsnet.com	Teljesítménymérő	A felhasználók megkülönböztetésére		Google Analytics
CONSENT	.youtube.com	Teljesítménymérő	A YouTube ezt a cookie-t beágyazott youtube-videókon keresztül állítja be, és anonim statisztikai adatokat regisztrál.	2 év	Youtube
NID	google.com	Teljesítménymérő	Ez a süti egy egyedi azonosítót tartalmaz, amelyet arra használnak, hogy megjegyezze az Ön preferenciáit és egyéb információkat, például a preferált nyelvet, azt, hogy hány keresési eredményt szeretne megjeleníteni egy találati oldalon (például 10 vagy 20), és hogy be akarja-e kapcsolni a Google SafeSearch szűrőjét.	6 hónap	Google
uuid2	.adnxs.com	Teljesítménymérő	Ez a cookie egy egyedi, véletlenszerűen generált értéket tartalmaz, amely lehetővé teszi a Platform számára, hogy megkülönböztesse a böngészőket és az eszközöket.	90 nap	Microsoft

3. Hirdetési, valamint közösségi média sütik

Az alapvető és felhasználást segítő működés biztosítása mellett (lásd II. 1. és 2. pont), azon túl engedélyezi, hogy érdeklődési körének megfelelően szabjuk személyre az oldalt és ajánlatainkat.

Cél: Releváns hirdetések megjelenítése, azonosító létrehozása és tárolása.

Olyan sütik, amelyek célja az Ön érdeklődési körének megfelelő információ gyűjtése: az ilyen sütikből nyert információt arra használhatjuk, hogy Önnek – az igényeihez és érdeklődési köréhez igazított – személyre szabott hirdetésekkel jeleníthessünk meg. Ide tartoznak az ún. remarketing - és konverziós kódok is. Ezek a sütik az Ön hozzájárulása nélkül nem tudják Önt személy szerint beazonosítani, olyan információkat gyűjtenek, mint pl. hogy melyik oldalt nézte meg a látogatónk, a felhasználó a weboldal mely részére kattintott, hány oldalt keresett fel.

A weboldalon használt közösségi média sütik célja, hogy a közösségi média profilja igénybevételevel regisztrálhasson vagy léphessen be a weboldalon elérhető bizonyos szolgáltatásokba, valamint ennek segítségével tudjuk beazonosítani a weboldal látogatóit valamint meg tudjuk különböztetni a weboldal látogatói között a közösségi média használókat az azokat nem használóktól, továbbá piackutatási célt szolgálhatnak.

A weboldalon alkalmazott hirdetési sütik:

Süti neve	Domain	Típus	Leírás	Lejáratási idő	Eszköz
__Secure-ENID	google.com	Hirdetés	Célzasi célokra használják a weboldal látogatójának érdeklődési köréről szóló profil kialakítására, hogy releváns és személyre szabott Google-hirdetéseket jeleníthessen meg.	1 év 1 hónap	Google
_gcl_au	cofidisbank.hu	Hirdetés	A Google AdSense használja a hirdetések 1 év hatékonyságának kikísérletezéséhez a szolgáltatásait használó webhelyeken.	1 év	Google AdSense
cuvn	.etargetnet.com	Hirdetés	Segíti a célzott reklámok megjelenítését.	1 év	-
euvh	.etargetnet.com	Hirdetés	Segíti a célzott reklámok megjelenítését.	30 nap	-
gmf	.etargetnet.com	Hirdetés	Segíti a célzott reklámok megjelenését.	6 nap	-
IDE	.doubleclick.net	Hirdetés	A Google DoubleClick IDE cookie-kat arra 2 év használják, hogy információkat tároljanak arról, hogy a felhasználó hogyan használja a weboldalt, hogy releváns hirdetéseket jelenítsenek meg számára, a felhasználói profilnak megfelelően.	2 év	Display & Video 360
MUID	bing.com and clarity.ms	Hirdetés	Azonosítja a Microsoft webhelyeit látogató egyedi webböngészőket. Ezeket a cookiekat hirdetési, webhelyelemzési és egyéb működési célokra használják.	1 év	Microsoft

III. TUDNIVALÓK A BANK FACEBOOK RAJONGÓI OLDALAIN ELHELYEZETT SÜTIKRŐL

A Magyar Cofidis Bank Zrt. ún. Facebook rajongói oldalainak (<http://www.facebook.com/cofidisbank.hu> és <http://www.facebook.com/cofidisbankzoldsula>) meglátogatásakor az Ön számítógépén, okostelefonján, tabletjén, illetve webhelyek böngészésekor interneteléréshez használt egyéb eszközein a Facebook sűtikeket helyez el, mely egyedi kódot tartalmaz és amelyeket a Facebook ún. Oldalelemzések funkcióinak körében a Bank is felhasznál az ügyfelekkel való kapcsolattartás, kereskedelmi kommunikáció, marketing tevékenység, valamint az ügyfelek igényeinek felmérése és statisztikai célú elemzések elkészítése céljából.

Az ún. Oldalelemzések funkció körében alkalmazott sűtikből a Bank által hozzáférhető adat anonimizált formában az: oldalkedvelések száma, fizetett és az ún. organikus elérés megoszlása (https://hu-hu.facebook.com/help/285625061456389?helpref=uf_permalink) az oldalon közzétett tartalmak megosztására vonatkozó adatok, az oldal megtekintéseinek a száma, a bejegyzésekkel kapcsolatos aktivitási mérőszámok, az oldallal kapcsolatban aktivitást mutató személyek életkora, neme, helye és nyelve, demográfiai adatok, valamint a Bank célközönségének életmódjára és érdeklődési körére vonatkozó adatok (ideértve az oldalt meglátogató személyek online vásárlásaira és vásárlási szokásaira, továbbá az őket leginkább érdeklő termékek vagy szolgáltatások kategóriáira vonatkozó adatokat is). Az Oldalelemzések

funkcióról, az e körben elérhető adatok köréről részletesebben a Facebook tájékoztatása az irányadó a <https://hu-hu.facebook.com/business/help/144825579583746> oldalon.

A Facebook ún. Oldalelemzések funkcióinak körében a Bank és a Meta Platforms Ireland Limited (Serpentine Avenue, Block J, Dublin 4, Ireland) közös adatkezelőnek minősülnek. A Bank és a Meta Platforms Ireland Limited között létrejött közös adatkezelői megállapodás szövege elérhető a https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum oldalon.

Az ún. Oldalelemzések funkciójának adatai körében a Meta Platforms Ireland Limited vállalja az elsődleges felelősséget a GDPR értelmében az elemzési adatok kezeléséért, valamint hogy a GDPR-ben előírt minden vonatkozó kötelezettséget betart az elemzési adatok kezelése kapcsán (korlátozás nélkül, ideértve a GDPR 12. és 13., 15–21. és 32–34. cikkében foglaltakat).

A Facebook által a Bank rajongói oldalain elhelyezett, és a Bank által a Facebook ún. Oldalelemzések funkcióinak körében hozzáférhető sütijeiről a Bank és a Meta Platforms Ireland Limited között létrejött közös adatkezelői megállapodás alapján a Facebook nyújt tájékoztatást a <https://www.facebook.com/policies/cookies/> oldalon. A Facebook a hitelesítés érdekében, a biztonság, webhely és termék integritásának megőrzése iránt, reklám és elemzési, mérési célból, az oldal funkcióinak támogatása, teljesítmény növelés, illetve elemzés és kutatás körében használ elsősorban sütiket.

A sütik használatát Ön a fenti linken elérhető „*Hogyan tudja kézben tartani az adatait?*” alpontban foglaltak szerint tudja szabályozni, illetve azok engedélyezését módosítani vagy az engedélyezést visszavonni.

A Bank által a Facebook ún. Oldalelemzések funkcióinak körében használt sütik tárolási (kezelési, elérési) ideje a Facebook részéről 180 nap.

A Bank adatkezelési tevékenységével kapcsolatos panaszt, illetve jogorvoslatot az Adatkezelési Tájékoztatóban (<https://www.cofidisbank.hu/adatvedelem>) foglaltak szerint, a Bank részére küldhetik meg. A Facebook adatkezelési tevékenységével kapcsolatban a Meta Platforms Ireland Limited fő felügyeleti hatóságánál, az Ír Adatvédelmi Hatóságnál (Data Protection Commission) vagy a helyi felügyeleti hatóságnál lehet panaszt benyújtani.

A Facebook adatkezelési tájékoztatója elérhető a <https://www.facebook.com/about/privacy/update> oldalon. A Facebook adatkezelésének jogalapjával kapcsolatos tájékoztató elérhető a https://www.facebook.com/about/privacy/legal_bases linken.

A Bank Facebook rajongói oldalainak használatára a Facebook felhasználási feltételei az irányadók, amelyek elérhető a https://hu-hu.facebook.com/legal/terms/plain_text_terms linken.

Tájékoztatjuk, hogy a Facebook-on keresztül harmadik országba, az Amerikai Egyesült Államokba közösségi média szolgáltatás igénybevétele körében adattovábbításra kerülhet sor. Az adattovábbítás az Európai Bizottság megfelelőségi határozatán (EU-US Data Privacy Framework, EU-USA Adatvédelmi Keretrendszer) alapul, amely elérhető a https://commission.europa.eu/document/download/fa09cbad-dd7d-4684-ae60be03fcb0fddf_en?filename=JUST_template_comingsoon_Adequacy%20decision%20for%20the%20EU-US%20Data%20Privacy%20Framework.pdf linken (további információ itt található: https://www.facebook.com/privacy/policies/data_privacy_framework/?_rdr).

IV. TUDNIVALÓK A GOOGLE ÁLTAL ELHELYEZETT SÜTIKRŐL (LÁSD MÉG II. 2-3. PONT IS)

A Google Ireland Limited a Bank adatfeldolgozójának minősül. A Bank és a Google között létrejött adatfeldolgozói megállapodás elérhető a <https://privacy.google.com/businesses/processorterms/> linken.

A Google Analytics használatáról további tájékoztatást a <http://www.google.com/intl/hu/policies/privacy/partners/> címen és a közvetlenül kapcsolódó oldalakon találhat.

A Google Analytics keretében használt sütikről további tájékoztatást kaphat a <https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage?hl=hu> linken.

A Google Analytics mérőeszköz alkalmazás során adattovábbításra kerül sor a Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland) részére.

A Google-n keresztül harmadik országba, az Amerikai Egyesült Államokba adattárolási célból adattovábbításra kerülhet sor. Az adattovábbítás az Európai Bizottság megfelelőségi határozatán (EU-US Data Privacy Framework, EU-USA

Adatvédelmi Keretrendszer) alapul, amely elérhető a https://commission.europa.eu/document/download/fa09cbad-dd7d-4684-ae60be03fcb0fddf_en?filename=JUST_template_comingsoon_Adequacy%20decision%20for%20the%20EU-US%20Data%20Privacy%20Framework.pdf linken.

V. AZ ÖN SÜTIK HASZNÁLATÁHOZ TÖRTÉNŐ HOZZÁJÁRULÁSA

Számos általunk használt süti fokozza azt az élményt, amelyet Ön a honlapunk böngészése során tapasztalhat, más sütik pedig elengedhetetlenek ahhoz, hogy Ön a biztonságos felületekre beléphessen.

A weboldalaink (pl.: www.cofidisbank.hu) első meglátogatása alkalmával felkínáljuk az Ön számára a lehetőséget, hogy beállíthassa, milyen típusú sütik használatához járul hozzá. Az „*Mentem a beállításokat*” vagy az „*Összes elfogadása*” elnevezésű mezőre történő kattintással adja meg a hozzájárulását az Ön által kiválasztott sütik és kódok alkalmazásához. A weboldal későbbi meglátogatása esetén a hozzájárulását bármikor módosíthatja vagy visszavonhatja a weboldal alsó sávjában szereplő „*Cookie beállítások*” linken keresztül.

Amennyiben Ön cselekvőképtelen, vagy korlátozottan cselekvőképes, úgy kérjük, hogy a hozzájárulást megelőzően konzultáljon törvényes képviselőjével, gondnokával és szükség esetén kérje hozzájárulását is. Amennyiben az Ön részére támogató személy került kirendelésre kérjük, hogy a hozzájárulást megelőzően konzultáljon a kijelölt támogatójával.

VI. SÜTIK LETILTÁSA A BÖNGÉSZŐBEN

Ha a webhelyeinken navigál, lehetővé teszi a számunkra a sütik elhelyezését, azonban bármikor dönthet úgy, hogy a sütiknek a készülékén való elhelyezését megtiltja.

Alapesetben a legtöbb böngésző úgy van beállítva, hogy támogassa a sütiket. Azonban – amennyiben Ön nem szeretné, hogy eszköze sütiket tároljon – a böngésző beállításai módosításával is le tudja tiltani az összes sütit. Ha Ön úgy dönt, hogy a böngészőjében az összes sütit letiltja, úgy kizárólag a webhelyeink nyilvános részein böngészhet, a biztonságos felületekhez azonban nem tud majd hozzáférni. A sütik telepítését megakadályozhatja böngészője beállításainak módosításával, az „*inkognitó*” mód (privát böngészés) aktiválásával, vagy a követés letiltására vonatkozó „*Do Not Track*” funkció beállításával.

A böngészője fajtájától függően a beállításait olyan módon is konfigurálhatja, hogy bizonyos fajta, illetve bizonyos forrásból származó sütiket tiltson le, vagy hogy minden alkalommal értesítést kérjen, amikor éppen egy újabb sütit fognak elhelyezni a számítógépén, okostelefonján, tabletjén, amit így elfogadhat, de akár meg is akadályozhat. Bizonyos munkamenet (alapvető) sütik letöltése az Ön által használt böngésző megfelelő beállításával megakadályozható, azonban ebben az esetben a honlap megfelelő működését a Bank nem tudja biztosítani. A böngészője által biztosított lehetőségekről, valamint a böngészőjére irányadó, személyre szabott

konfigurálási lehetőségekről a „Segítség”/„Súgó” menüben vagy a böngészője erre vonatkozó opciói alatt találhat további információt. Néhány hasznos forrás:

❖ Chrome

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=hu>

❖ Firefox <https://support.mozilla.org/hu/kb/sutik-informacio-amelyet-weboldalak-tarolnak-szami>

❖ Internet Explorer

<http://windows.microsoft.com/hu-hu/windows-vista/block-or-allow-cookies>

❖ Microsoft Edge

<https://support.microsoft.com/hu-hu/microsoft-edge/cookie-k-t%C3%B6rl%C3%A9se-a-microsoft-edge-ben-63947406-40acc3b8-57b9-2a946a29ae09>

❖ Safari <https://support.apple.com/hu-hu/HT201265>

❖ Android böngésző

Nincs lehetőség beállítani az egyes sütiket.

Sütihazsználat letiltása/összes süti törlése: Indítsa el a böngészőt és nyomja meg a telefon menügombját.

Itt Beállítások -> Adatkezelés és biztonság -> Sütik elfogadása/Sütik tiltása/Összes süti törlése.

❖ Opera <https://help.opera.com/en/?s=cookies&product=latest>