

Kiegészítő tájékoztatás marketing célú adatkezelésről

Felhívjuk Tisztelt Ügyfeleink figyelmét, hogy a jelen kiegészítő tájékoztatás a www.cofidisbank.hu/adatvedelem oldalon található Adatkezelési Tájékoztató melléklete, és azzal együtt kell értelmezni. Bizonyos információk (pl. az érintett személyek jogai, jogérvényesítési lehetőségei) az Adatkezelési Tájékoztatóban találhatóak meg.

A Bank alapvető üzleti érdeke, hogy az általa értékesített termékekkel és nyújtott szolgáltatásokkal összefüggésben vele üzleti kapcsolatban álló ügyfelekkel, a jövőbeni együttműködés és szerződéskötés céljából felvegye a kapcsolatot, és termékeire valamint szolgáltatásaira vonatkozó ajánlatot tegyen.

Marketing tevékenységünkkel összefüggésben rendelkezésünkre bocsátott adatait, a Bank a jelen adatkezelési tájékoztatóban foglaltak szerint fogja kezelni. Ezért kérjük, a tájékoztatót szíveskedjen figyelmesen átolvasni!

Az adatkezelés célja:

A Bank termékeivel és szolgáltatásaival kapcsolatos kereskedelmi célú üzenetek küldése.

Az adatkezelés jogalapja:

Az adatkezelés az Ön, mint a kereskedelmi célú üzenetek fogadását engedélyező személy (a továbbiakban: érintett) előzetes, egyértelmű és kifejezett hozzájárulásán, így az Általános Adatvédelmi Rendelet (GDPR) 6. cikk (1) bekezdésének a) pontján (hozzájárulásos jogalap) alapul.

A kezelt személyes adatok megjelölése:

Az Ön által megadott adatok:

- név
- lakcím
- levelezési cím
- e-mail cím
- telefonszám
- a kereskedelmi célú üzenetek fogadására engedélyezett kommunikációs csatorna típusa (postai út, email, telefon, rövid szöveges üzenet /SMS, Viber/)
- nem
- életkor
- családi állapot
- eltartott gyerekek száma

A Bankkal kötött szerződésből eredő, illetve a Bank belső rendszerében generált adatok:

- szerződésszám, ügyfélszám
- szerződés státusza
- kártyahasználati szokások alapján az ügyfél szegmens
- a Bankkal fennálló szerződéses jogviszony ideje
- hitelkártya típusa

- a Bank aktuális ajánlatának és az Ön tranzakció típusainak meghatározott időszakon belüli kapcsolata

Az adatok forrása:

Az érintett nyilatkozata, illetve a Bank belső rendszere által generált adatok.

Adattovábbítás:

Az adatok a Hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény 164. § j) pontja alapján átadásra kerülhetnek a Bank részére kiszervezett tevékenységet végző személyek számára. A kiszervezett tevékenységet végzők listáját az Általános Üzletszabályzat II. számú melléklete tartalmazza.

Amennyiben ahhoz hozzájárulását adta, úgy adatai továbbításra kerülhetnek a Bank partnervállalatai számára, abból a célból, hogy azok saját termékeikről és szolgáltatásaikról szóló személyre szóló üzenetekkel és ajánlatokkal kereshessék meg.

Az adatok nem kerülnek továbbításra az Európai Gazdasági Térség (EGT) határain túlra.

Adatok tárolásának ideje:

A Bank a kereskedelmi célú üzenetek küldése céljából rendelkezésére bocsátott személyes adatokat a hozzájárulás visszavonásáig kezeli. A hozzájárulás visszavonásának hiányában az adatok megőrzésének ideje a Polgári Törvénykönyv 6:22. §-a szerinti általános elévülési idő, azaz a Bank és az érintett közötti üzleti kapcsolat megszűnésétől számított öt év.

Adatkezeléssel kapcsolatos jogok gyakorlása, jogorvoslat:

Az érintett a hozzájárulását bármikor, korlátozás és indokolás nélkül, ingyenesen (akár az egyes kommunikációs csatornák vonatkozásában is) módosíthatja, vagy visszavonhatja.

A hozzájárulás visszavonására az Adatkezelési Tájékoztatóban meghatározott bármely csatornán (postai úton, telefonon, e-mailben, személyesen az ügyfélszolgálati irodánkban), a kifejezetten a marketing üzenetekről történő leiratkozás céljából létrehozott weboldalunkon (<https://www.cofidisbank.hu/leiratkozas>), továbbá hozzáféréssel rendelkező ügyfeleink számára a NetBankban is lehetőséget biztosítunk.

A hozzájárulás visszavonására vonatkozó nyilatkozat bármely olyan módon megtehető, amely az érintett egyértelmű azonosításához szükséges mértékű adatot tartalmaz. Ezek hiányában a Bank további azonosító adatok benyújtását kérheti.

Technikai okokból, a hozzájárulás visszavonását követően még rövid ideig előfordulhat, hogy az érintett a Banktól olyan hirdetési célú üzenetet, megkeresést kap, amelynek előkészítése még a hozzájárulás visszavonásának időpontját megelőzően történt meg.

A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonása előtti adatkezelés jogszerűségét.

Az érintetti jogok gyakorlása, a jogorvoslat, illetve az adatvédelmi tisztviselő elérhetősége vonatkozásában az Adatkezelési Tájékoztató tartalmaz részletes információkat. A jelen tájékoztató csak a Bank marketing tevékenységével összefüggésben kezelt adatok vonatkozásában nyújt speciális többlet tájékoztatást.